

सम्पर्क:- शिक्षार्थी संबंधित मुद्दे/समाधान

1.	ऑनलाईन प्रवेश/पुनःपंजीकरण के संबंध में	csrc@ignou.ac.in
2.	पहचान-पत्र, शुल्क प्राप्ति रसीद, मूल-निवास (Bonafide) प्रमाण-पत्र, प्रवास प्रमाण-पत्र (Migration Certificate), नाम में परिवर्तन, नाम/पता सुधार इत्यादि	संबंधित क्षेत्रीय केन्द्र
3.	अध्ययन सामग्री की प्राप्ति न होना	सामग्री निर्माण और वितरण प्रभाग इग्नू मैदान गढ़ी नई दिल्ली - 011-29572024 ई-मेल: mpdd@ignou.ac.in
4.	एच्छक/माध्यम में परिवर्तन/शेष ऐच्छक में से चुनना/अतिरिक्त क्रेडिटों को हटाना	संबंधित क्षेत्रीय केन्द्र
5.	परिणाम, पुनर्मूल्यांकन, ग्रेड कार्ड, प्रोविजनल प्रमाण-पत्र, परिणाम की शीघ्र घोषणा, प्रतिलेख इत्यादि	उप-रजिस्ट्रार (परीक्षा-III) विद्यार्थी मूल्यांकन प्रभाग, ब्लॉक 12-Aए कमरा सं 1-A, इग्नू, मैदान गढ़ी, नई दिल्ली-110068 फोन: 011-29536103, 29572212 ई-मेल: mdresult@ignou.ac.in स्नातकोत्तर (स्तर के कार्यक्रमों के लिए) bdresult@ignou.ac.in (स्नातक स्तर के कार्यक्रमों के लिए)
6.	i) सत्रीय कार्य डाउनलोड	इग्नू वेबसाइट (http://webservices.ignou.ac.in/assignments/)
	ii) सत्रीय कार्य के अंक ग्रेड कार्ड में न लगना (यदि अभी भेजे नहीं गए हैं)	अध्ययन केन्द्र/क्षेत्रीय केन्द्र
	iii) सत्रीय कार्यों के ग्रेड/अंकों की अंकसूची में न जुड़ना (यदि क्षेत्रीय केन्द्र द्वारा भेजे जा चुके हैं)	उप-कुलसचिव (सत्रीय कार्य) विद्यार्थी मूल्यांकन प्रभाग, ब्लॉक-3, कमरा सं.12 इग्नू, मैदान गढ़ी, नई दिल्ली-110068 ई-मेल: assignment@ignou.ac.in फोन: 011-29571312, 29571319, 29571325
7.	मूल डिग्री/डिप्लोमा, डिग्री/डिप्लोमा जारी करना	सहायक कुलसचिव (परीक्षा-I) विद्यार्थी मूल्यांकन प्रभाग ब्लॉक-9, इग्नू, मैदान गढ़ी, नई दिल्ली-110068 ई-मेल: convocation@ignou.ac.in फोन: 011-29535438, 29572224, 29572213
8.	पुनः प्रवेश और क्रेडिट अंतरण	विद्यार्थी पंजीकरण प्रभाग, खंड-1 और 3 इग्नू, मैदान गढ़ी, नई दिल्ली-110068
9.	दृश्य/श्रव्य टेपों की खरीद	विपणन एकक EMPC (Marketing Unit, EMPC), संचार केन्द्र, इग्नू, मैदान गढ़ी, नई दिल्ली-110068
10.	शैक्षिक विषय वस्तु संबंधित	संबंधित विद्यापीठ के निदेशक
11.	परियोजना प्रस्ताव का अनुमोदन संबंधित	संबंधित विद्यापीठ के परियोजना संयोजक अथवा कार्यक्रम दर्शिका/प्रोजेक्ट मेनुअल अनुसार
12.	परियोजना रिपोर्ट जमा कराना (बी.सी.ए./एम.सी.ए./ एम.ए. एजुकेशन को छोड़कर)	सहायक कुलसचिव (परियोजना), विद्यार्थी मूल्यांकन प्रभाग, खंड-12, इग्नू, मैदान गढ़ी, नई दिल्ली-110068 ई-मेल: projects@ignou.ac.in, फोन: 011-29571321
13.	बी.सी.ए./एम.सी.ए./एम.ए. एजुकेशन परियोजना/प्रस्ताव/रिपोर्ट जमा कराना	संबंधित क्षेत्रीय केन्द्र
14.	विद्यार्थी सहायता सेवाएँ और विद्यार्थियों की शिकायतें, इग्नू के विभिन्न पाठ्यक्रमों की प्रवेश पूर्व पूछताछ	(क) इग्नू अध्ययन केन्द्र (ख) इग्नू क्षेत्रीय केन्द्र (ग) निदेशक, विद्यार्थी सहायता केन्द्र, इग्नू, मैदान गढ़ी, नई दिल्ली-110068 ई-मेल: ssc@ignou.ac.in फोन: 011-29535714, 29572513, 29572514, 29533870

विश्वविद्यालय द्वारा चलाए जा रहे शैक्षणिक कार्यक्रमों की विस्तृत जानकारी इग्नू की वेबसाइट www.ignou.ac.in/rcshimla.ignou.ac.in तथा शिक्षार्थी विवरणिका में उपलब्ध है। इग्नू वेबसाइट पर उपलब्ध "Student Zone" लिंक पर विद्यार्थी का पंजीकरण विवरण, सत्रीय कार्य, सत्रांत परीक्षा का परिणाम, ग्रेड कार्ड, पूर्व सत्रांत परीक्षा के प्रश्न-पत्र, विभिन्न उपयोग में लाये जाने वाले फार्म इत्यादि उपलब्ध हैं।



इन्दिरा गाँधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय

INDIRA GANDHI NATIONAL OPEN UNIVERSITY

शिक्षार्थी दर्शिका (Learners' Guide)

प्रिय शिक्षार्थी,

सर्वप्रथम, इंदिरा गाँधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय से जुड़ने पर विश्वविद्यालय की ओर से हार्दिक अभिनंदन व बहुत-बहुत बधाई।

आपका शिक्षार्थी पहचान-कार्ड इस पत्र के साथ संलग्न है जिसमें 9 अंकों का आपका अनुक्रमांक अंकित है जो विश्वविद्यालय में आपकी वैयक्तिक पहचान है। आप अपना पंजीकरण विवरण इग्नू बैवसाइट (admission.ignou.ac.in/changeadmdata/admissionstatusnew.asp), जिसमें आपके अध्ययन केन्द्र का कोड सम्मिलित है, पर देख सकते हैं।

इंदिरा गाँधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय (इग्नू)

इंदिरा गाँधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय 1985 में संसद के अधिनियम द्वारा स्थापित विश्व का सबसे बड़ा मुक्त विश्वविद्यालय है। यह विश्वविद्यालय स्थान, समय, उम्र, जाति, रंगभेद, भाषा और धर्म की दीवारों से परे समाज के सभी वर्गों को विशिष्ट एवं उत्कृष्ट उच्च शिक्षा प्रदान करने के लिए वचनबद्ध है। शिक्षा के लोकतंत्रीकरण के राष्ट्रीय उद्देश्य में महत्वपूर्ण कड़ी का कार्य करते हुए इग्नू देश के हर कोने में शिक्षा का प्रसार कर रहा है। आज यह विश्वविद्यालय लगभग 30 लाख विद्यार्थियों के साथ पूरे देश में 56 क्षेत्रीय केन्द्रों और 3000 से अधिक अध्ययन केन्द्रों के विशाल नेटवर्क के माध्यम से शिक्षा उपलब्ध करा रहा है। इग्नू विद्यार्थियों को 21 विद्यापीठों के माध्यम से विभिन्न क्षेत्रों में 232 शैक्षिक कार्यक्रम उपलब्ध करा रहा है। साथ ही, शिक्षार्थियों को 44000 से अधिक शैक्षिक परामर्शदाताओं के माध्यम से आवश्यक परामर्श सेवाएं भी प्रदान की जा रही हैं। यह विश्वविद्यालय देश का ऐसा पहला विश्वविद्यालय है जिसने सबसे पहले तिहाड़ जेल में शिक्षा उपलब्ध कराने का सराहनीय कार्य किया और आज देश की 94 जेलों में स्थापित इग्नू के विशेष अध्ययन केन्द्रों के माध्यम से लगभग 25000 से अधिक जेलबंदी इग्नू के विभिन्न कार्यक्रमों द्वारा निःशुल्क शिक्षा प्राप्त कर रहे हैं। साथ ही समाज के दूरदराज के क्षेत्रों में रहने वाले शिक्षित एवं सुविधावंचित वर्ग तक शिक्षा पहुंचाने में अग्रणी भूमिका निभाते हुए इग्नू जन-जन का विश्वविद्यालय बन गया है।

इग्नू के कार्यक्रम मुक्त एवं दूरस्थ शिक्षा प्रणाली, (Open & Distance Learning System) द्वारा चलाये जाते हैं। आप में से कुछ शिक्षार्थियों के लिए शिक्षण की दूरस्थ शिक्षा प्रणाली (ODL) व अध्ययन का यह तरीका दोनों ही नये हैं। इस विश्वविद्यालय की शिक्षण पद्धति शिक्षार्थी केन्द्रित है और अध्ययन-अध्यापन की प्रक्रिया में शिक्षार्थी सक्रिय रूप से भागीदार होते हैं। इस शिक्षण पद्धति में स्व-अध्ययन शिक्षण सामग्री (Self learning Material/SLM) सत्रीय कार्य (Assignment) व समय-समय पर आयोजित होने वाले परामर्श सत्रों (Counselling Session) की मुख्य भूमिका होती है। वैसे शिक्षण सामग्री का मुख्य आधार स्व-अध्ययन शिक्षण सामग्री (Self Learning Material) ही होगा जो आपको क्षेत्रीय केन्द्र द्वारा उपलब्ध कराया जाएगा।

विश्वविद्यालय की विशेष उपलब्धियाँ

- विश्व में 'विशालतम मुक्त विश्वविद्यालय' के रूप में इग्नू का आविर्भाव
- यूनेस्को द्वारा 'इग्नू उच्च शिक्षा का सबसे बड़ा संस्थान' घोषित (2010)
- कॉमनवेल्थ ऑफ लर्निंग द्वारा 'दूरस्थ शिक्षा सामग्री के लिए उत्कृष्टता पुरस्कार' (1999)
- कॉमनवेल्थ ऑफ लर्निंग द्वारा 'दूरस्थ शिक्षा में श्रेष्ठता' के केन्द्र के रूप में मान्यता (1993)
- विशिष्टीकृत अध्ययन: स्थान, समय और अध्ययन की अवधि के सम्बन्ध में लचीलापन
- शिक्षार्थी सहायता सेवाओं का राष्ट्रव्यापी नेटवर्क

इग्नू क्षेत्रीय केन्द्र, खलीणी, शिमला- 171 002 (हि.प्र.)

Phone: 0177-2624612, Toll Free No.: 1800-180-8055, Fax: 0177-2624611, Website: www.ignou.ac.in

E-mail: rcshimla@ignou.ac.in Facebook: <https://www.facebook.com/rcshimlagazette>

मान्यता

इंदिरा गाँधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय (इग्नू) 1985 में संसद के अधिनियम (1985 का अधिनियम 50) द्वारा स्थापित केन्द्रीय विश्वविद्यालय है। इग्नू की उपाधियाँ/डिप्लोमा/प्रमाण-पत्र भारतीय विश्वविद्यालय संघ (एआईयू) के सभी सदस्य संस्थानों द्वारा मान्यता प्राप्त हैं और सभी भारतीय विश्वविद्यालयों/मान्यता प्राप्त विश्वविद्यालयों, संस्थानों की उपाधियों/डिप्लोमा/प्रमाणपत्रों के समतुल्य है।

क्षेत्रीय केन्द्र शिमला (क्षे.के. कोड-11)

क्षेत्रीय केन्द्र, शिमला की स्थापना सन् 1989 में हिमाचल प्रदेश में दूरस्थ शिक्षा प्रणाली के तहत उच्च शिक्षा के प्रसार तथा यहाँ के सुविधावंचित समूहों तथा दूर-दराज के क्षेत्रों में रहने वाले लोगों को शिक्षा का अवसर प्रदान करने के उद्देश्य के साथ हुई। वर्तमान में हिमाचल प्रदेश में इग्नू के अंतर्गत 39 सक्रिय अध्ययन केन्द्र हैं जिनमें 96 शैक्षणिक कार्यक्रम संचालित किए जा रहे हैं।

अध्ययन केन्द्र

अपने शिक्षार्थियों को निजी तौर पर सहायता सेवा प्रदान करने के लिए विश्वविद्यालय ने पूरे देश में अध्ययन केन्द्र स्थापित किए हैं। अध्ययन केन्द्रों में शिक्षार्थी शैक्षिक परामर्शदाताओं और अन्य शिक्षार्थियों से संपर्क करते हैं, व सम्बन्धित विषयों पर समन्वयक से परामर्श प्राप्त करते हैं। विभिन्न प्रकार की शिक्षार्थी सहायता सेवाएँ आपके अध्ययन केन्द्र द्वारा उपलब्ध कराई जाती हैं। अपने अध्ययन केन्द्र की समय सारणी अपने केन्द्र से प्राप्त कर उसी के अनुसार अपने अध्ययन केन्द्र से संपर्क करें।

अध्ययन सामग्री

शिक्षार्थियों को दी जाने वाली अध्ययन या शिक्षा सामग्री देश के विभिन्न विश्वविद्यालयों के विशेषज्ञ समूह द्वारा तैयार की गई है जिसका उद्देश्य शिक्षार्थी-केन्द्रित शिक्षा प्रदान करना है। यह अध्ययन सामग्री अन्य विश्वविद्यालयों की पाठ्य-सामग्री से बिल्कुल भिन्न है। आप पायेंगे कि आपकी अध्ययन सामग्री में शिक्षक निहित है तथा यह स्व-पाठन के लिए सर्वथा उपयुक्त है। यह अध्ययन सामग्री डाक द्वारा सामग्री निर्माण और वितरण प्रभाग (MPDD) इग्नू मैदान गढ़ी नई दिल्ली-110068 द्वारा प्रदान की जाएगी। अध्ययन सामग्री का स्टेटस इग्नू वेबसाइट (ignou.ac.in/ignou/aboutignou/division/mpdd/material) पर देखा जा सकता है।

परामर्श-सत्र

प्रत्येक सत्र में नव-नामांकित शिक्षार्थियों के लिए एक परिचय बैठक (Induction Meeting) सत्र के आरम्भ में उनके अध्ययन केन्द्र द्वारा आयोजित की जाती है ताकि वे अपने विश्वविद्यालय को अच्छी तरह समझ सकें। इसमें शिक्षार्थियों को कार्यक्रम संबंधी महत्वपूर्ण जानकारी प्रदान की जाती है। पाठ्यक्रम को और सरल तरीके से समझने के लिए अध्ययन केन्द्र में अवकाश के दिनों में पूर्व निर्धारित अनुसूची अनुसार परामर्श-सत्र आयोजित किए जाते हैं, जिसका विस्तृत विवरण अपने अध्ययन केन्द्र से प्राप्त कर सकते हैं। दूरदर्शन के ज्ञानदर्शन चैनल पर भी समय-समय पर विभिन्न विषयों पर पाठ्य-कार्यक्रम आयोजित किए जाते हैं।

सत्रीय कार्य

विश्वविद्यालय के सभी कार्यक्रमों के लिए शिक्षक मूल्यांकित सत्रीय कार्य (Assignment) जमा किए जाते हैं जिसका भारांक (weightage) कुल प्राप्तांक का 25% से 30% तक होता है। प्रत्येक पाठ्यक्रम के लिए अपने हस्तलिखित सत्रीय कार्य जून सत्रांत परीक्षा के लिए सामान्यतः 31 मार्च तक एवं दिसंबर सत्रांत परीक्षा के लिए 30 सितम्बर तक अपने अध्ययन केन्द्र पर जमा कर सकते हैं। अध्ययन केन्द्र पर सत्रीय कार्य जमा कराते समय सत्रीय कार्य के साथ उनके प्रश्न पत्र संलग्न करें तथा प्रमाण स्वरूप पावती (Receipt) अवश्य प्राप्त करें। जमा किए हुए सत्रीय कार्य के आधार पर आप उक्त पाठ्यक्रम का परीक्षा फॉर्म भर सकते हैं। जाँचोपरान्त आप अपना सत्रीय कार्य अध्ययन केन्द्र से अवश्य लें ताकि सत्रांत परीक्षा की तैयारी में आपको इसका लाभ मिल सके।

क्रेडिट पद्धति

विश्वविद्यालय अपने अधिकांश कार्यक्रमों के लिए क्रेडिट पद्धति का अनुसरण करता है। हमारी शिक्षण पद्धति में प्रत्येक क्रेडिट 30 घंटे के अध्ययन के बराबर होता है जिसमें सभी शिक्षण गतिविधियाँ यथा- अध्ययन सामग्री पढ़ना और समझना, परामर्श सत्रों में भाग लेना, सत्रीय कार्यों के उत्तर देना इत्यादि सम्मिलित होती हैं। इस प्रकार 4 क्रेडिट वाले पाठ्यक्रमों में 120 घंटे का अध्ययन अपेक्षित है। इससे शिक्षार्थियों को यह समझने में मदद मिलती है कि अपने कार्यक्रम को पूरा करने के लिए शिक्षार्थी को उस कार्यक्रम के प्रत्येक पाठ्यक्रमों के सत्रीय कार्य, प्रैक्टिकल/परियोजना (यदि कोई है तो) और सत्रांत परीक्षा को सफलतापूर्वक पूरा करना अनिवार्य है।

कार्यक्रम दर्शिका

आप अधिक सशक्त सलाह एवं शैक्षणिक मार्गदर्शन अपनी कार्यक्रम दर्शिका, जो आपको अध्ययन सामग्री के साथ उपलब्ध कराई जाती है, से प्राप्त कर सकते हैं। आपको सलाह दी जाती है कि अपनी कार्यक्रम दर्शिका को पढ़ें और इसे संभाल कर रखें, इसमें कार्यक्रम के दौरान जरूरत पड़ने वाले सभी फॉर्म/फॉर्मेट उपलब्ध हैं जिनकी छाया प्रति (Photocopy) आप प्रयोग कर सकते हैं।

पुनः पंजीकरण

वर्ष में दो बार जुलाई व जनवरी सत्र के लिए, जैसा लागू हो, पुनः पंजीकरण का प्रावधान है। स्नातक तथा स्नातकोत्तर कार्यक्रमों में अगले सत्र के लिए निर्धारित समय पर पुनः पंजीकरण अवश्य करवाएँ। सेमेस्टर प्रणाली के शिक्षार्थी के लिए दोनों सत्र लागू रहेंगे। चयनित कार्यक्रम के लिए [आप ऑनलाइन लिंक \(onlineadmission.ignou.ac.in/onlineerr\)](http://onlineadmission.ignou.ac.in/onlineerr) के माध्यम से ही पुनः पंजीकरण करें। कृपया यह भी सुनिश्चित करें कि जिस सत्र में आपका प्रवेश हुआ है, आप उसी सत्र के लिए निर्धारित अनुसूची के अनुसार ही आगामी वर्ष के लिए पुनः पंजीकरण करवाएँ। पुनः पंजीकरण निर्धारित अवधि में अवश्य करवाएँ तथा इसके लिए सत्रांत परीक्षा देने की प्रतीक्षा न करें। जनवरी सत्र के लिए पुनः पंजीकरण सामान्यतः 1 सितम्बर तथा जुलाई सत्र के लिए 1 मार्च से प्रारम्भ होती है।

सत्रांत परीक्षा

इग्नू द्वारा वर्ष में दो बार जून व दिसम्बर माह में सत्रांत परीक्षा का आयोजन किया जाता है जिसके लिए आपको नीचे दी गई अनुसूची के अनुसार परीक्षा फॉर्म भरना होता है। सत्रांत परीक्षा देने से पहले अध्ययन केन्द्र में सत्रीय कार्य जमा कराने अनिवार्य हैं। सत्रांत परीक्षा केवल सत्र की समाप्ति पर ही दी जा सकती है। वार्षिक सत्र के कार्यक्रमों की सत्रांत परीक्षा एक वर्ष तथा सेमेस्टर प्रणाली के कार्यक्रम की सत्रांत परीक्षा छः माह बाद दी जा सकती है। स्नातक कार्यक्रम के आधारभूत विषयों (Foundation Courses) की परीक्षा छः माह पश्चात् दी जा सकती है। आप अपनी सत्रांत परीक्षा किसी भी परीक्षा केन्द्र पर दे सकते हैं, परंतु इसके लिए आपको अपने परीक्षा फार्म से संबंधित परीक्षा केन्द्र का कोड उल्लेखित करना होगा। अपना सत्रांत परीक्षा फार्म इग्नू वेबसाइट पर [ऑनलाइन लिंक \(exam.ignou.ac.in\)](http://exam.ignou.ac.in) के माध्यम से ही भरें। क्षेत्रीय, केन्द्र तथा अन्य किसी स्थान पर भेजे गए परीक्षा फॉर्म मान्य नहीं होंगे।

सत्रांत परीक्षा फार्म जमा करने की अनुसूची

जून सत्रांत	दिसम्बर सत्रांत	विलंब शुल्क
01 मार्च से 30 अप्रैल	01 सितम्बर से 31 अक्टूबर	बिना विलंब शुल्क
01 मई से 10 मई	01 नवम्बर से 10 नवम्बर	रु.1000

नोट: रुपये 1000/- विलंब शुल्क के साथ प्रस्तुत परीक्षा फॉर्म के लिए परीक्षा केन्द्र केवल शिमला में होगा।

फीस वापसी

इग्नू द्वारा वर्ष 2017-18 के लिए निम्नलिखित कार्यक्रमों में पंजीकृत पुनः पंजीकृत अनुसूचित जाति तथा अनुसूचित जनजाति के विद्यार्थियों के लिए फीस वापसी का प्रावधान है।

- सर्टिफिकेट तथा डिप्लोमा स्नातकोत्तर डिप्लोमा स्तर के सभी शैक्षणिक कार्यक्रम।
- BA, BCOM, BSC, BLIS, B.Ed., BSW, BTS

कार्यक्रमों में नवीन पंजीकृत तथा पुनः पंजीकृत विद्यार्थी।


- BCA कार्यक्रम में प्रवेश तथा द्वितीय सेमेस्टर के विद्यार्थी।

- M.Phil/Ph.D में प्रवेश पाए विद्यार्थी।

फीस वापसी फार्म इग्नू वेबसाइट पर उपलब्ध Common Prospectus से डाउनलोड कर आवश्यक दस्तावेजों सहित भर कर क्षेत्रीय केंद्र शिमला को भेजा जा सकता है।

हमें आशा है कि आप अपना कार्यक्रम सफलतापूर्वक ससमय पूरा करेंगे।

शुभकामनाओं सहित,


(डा. पूनम कु. सिंह)
क्षेत्रीय निदेशक

नोट:-

- आप अपने निकट के सामान्य सेवा केन्द्र (Common Service Centre) के माध्यम से नाम-मात्र निर्धारित शुल्क देकर अपना पुनः पंजीकरण तथा परीक्षा फॉर्म ऑनलाइन भर सकते हैं।
- इग्नू मुख्यालय, नई दिल्ली, क्षेत्रीय केन्द्र, शिमला अथवा अपने अध्ययन केन्द्र को भेजे जाने वाले दस्तावेजों की फोटोप्रतिलिपि तथा व मूल डाक रसीद भविष्य में संदर्भ के लिए एक फाईल में अपने पास सुरक्षित रखें।
- क्षेत्रीय केन्द्र/अध्ययन केन्द्र/परीक्षा केन्द्र आते समय अपना शिक्षार्थी पहचान-पत्र अवश्य साथ रखें।
- पत्राचार करते समय अपना अनुक्रमांक, कार्यक्रम कोड तथा पूरा पता (अपने फोन/मोबाईल नम्बर सहित) स्पष्ट लिखें।
- इग्नू वेबसाइट पर उपलब्ध आपके पंजीकरण विवरण जैसे पता/ई-मेल/मोबाईल संख्या में यदि कोई संशोधन की आवश्यकता है तो उसे क्षेत्रीय केन्द्र को शीघ्र अवगत कराएं।

सम्पर्क:- शिक्षार्थी संबंधित मुद्दे/समाधान

1.	ऑनलाईन प्रवेश/पुनःपंजीकरण के संबंध में	csrc@ignou.ac.in
2.	पहचान-पत्र, शुल्क प्राप्ति रसीद, मूल-निवास (Bonafide) प्रमाण-पत्र, प्रवास प्रमाण-पत्र (Migration Certificate), नाम में परिवर्तन, नाम/पता सुधार इत्यादि	संबंधित क्षेत्रीय केन्द्र
3.	अध्ययन सामग्री की प्राप्ति न होना	सामग्री निर्माण और वितरण प्रभाग इग्नू मैदान गढ़ी नई दिल्ली - 011-29572024 ई-मेल: mpdd@ignou.ac.in
4.	एच्छक/माध्यम में परिवर्तन/शेष ऐच्छक में से चुनना/अतिरिक्त क्रेडिटों को हटाना	संबंधित क्षेत्रीय केन्द्र
5.	परिणाम, पुनर्मूल्यांकन, ग्रेड कार्ड, प्रोविजनल प्रमाण-पत्र, परिणाम की शीघ्र घोषणा, प्रतिलेख इत्यादि	उप-रजिस्ट्रार (परीक्षा-III) विद्यार्थी मूल्यांकन प्रभाग, ब्लॉक 12-Aए कमरा सं 1-A, इग्नू, मैदान गढ़ी, नई दिल्ली-110068 फोन: 011-29536103, 29572212 ई-मेल: mdresult@ignou.ac.in स्नातकोत्तर (स्तर के कार्यक्रमों के लिए) bdresult@ignou.ac.in (स्नातक स्तर के कार्यक्रमों के लिए)
6.	i) सत्रीय कार्य डाउनलोड	इग्नू वेबसाइट (http://webservices.ignou.ac.in/assignments/)
	ii) सत्रीय कार्य के अंक ग्रेड कार्ड में न लगना (यदि अभी भेजे नहीं गए हैं)	अध्ययन केन्द्र/क्षेत्रीय केन्द्र
	iii) सत्रीय कार्यों के ग्रेड/अंकों की अंकसूची में न जुड़ना (यदि क्षेत्रीय केन्द्र द्वारा भेजे जा चुके हैं)	उप-कुलसचिव (सत्रीय कार्य) विद्यार्थी मूल्यांकन प्रभाग, ब्लॉक-3, कमरा सं.12 इग्नू, मैदान गढ़ी, नई दिल्ली-110068 ई-मेल: assignment@ignou.ac.in फोन: 011-29571312, 29571319, 29571325
7.	मूल डिग्री/डिप्लोमा, डिग्री/डिप्लोमा जारी करना	सहायक कुलसचिव (परीक्षा-I) विद्यार्थी मूल्यांकन प्रभाग ब्लॉक-9, इग्नू, मैदान गढ़ी, नई दिल्ली-110068 ई-मेल: convocation@ignou.ac.in फोन: 011-29535438, 29572224, 29572213
8.	पुनः प्रवेश और क्रेडिट अंतरण	विद्यार्थी पंजीकरण प्रभाग, खंड-1 और 3 इग्नू, मैदान गढ़ी, नई दिल्ली-110068
9.	दृश्य/श्रव्य टेपों की खरीद	विपणन एकक EMPC (Marketing Unit, EMPC), संचार केन्द्र, इग्नू, मैदान गढ़ी, नई दिल्ली-110068
10.	शैक्षिक विषय वस्तु संबंधित	संबंधित विद्यापीठ के निदेशक
11.	परियोजना प्रस्ताव का अनुमोदन संबंधित	संबंधित विद्यापीठ के परियोजना संयोजक अथवा कार्यक्रम दर्शिका/प्रोजेक्ट मेनुअल अनुसार
12.	परियोजना रिपोर्ट जमा कराना (बी.सी.ए./एम.सी.ए./ एम.ए. एजुकेशन को छोड़कर)	सहायक कुलसचिव (परियोजना), विद्यार्थी मूल्यांकन प्रभाग, खंड-12, इग्नू, मैदान गढ़ी, नई दिल्ली-110068 ई-मेल: projects@ignou.ac.in, फोन: 011-29571321
13.	बी.सी.ए./एम.सी.ए./एम.ए. एजुकेशन परियोजना/प्रस्ताव/रिपोर्ट जमा कराना	संबंधित क्षेत्रीय केन्द्र
14.	विद्यार्थी सहायता सेवाएँ और विद्यार्थियों की शिकायतें, इग्नू के विभिन्न पाठ्यक्रमों की प्रवेश पूर्व पूछताछ	(क) इग्नू अध्ययन केन्द्र (ख) इग्नू क्षेत्रीय केन्द्र (ग) निदेशक, विद्यार्थी सहायता केन्द्र, इग्नू, मैदान गढ़ी, नई दिल्ली-110068 ई-मेल: ssc@ignou.ac.in फोन: 011-29535714, 29572513, 29572514, 29533870



इन्दिरा गाँधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय

INDIRA GANDHI NATIONAL OPEN UNIVERSITY

शिक्षार्थी दर्शिका (Learners' Guide)

प्रिय शिक्षार्थी,

सर्वप्रथम, इंदिरा गाँधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय से जुड़ने पर विश्वविद्यालय की ओर से हार्दिक अभिनंदन व बहुत-बहुत बधाई।

आपका शिक्षार्थी पहचान-कार्ड इस पत्र के साथ संलग्न है जिसमें 9 अंकों का आपका अनुक्रमांक अंकित है जो विश्वविद्यालय में आपकी वैयक्तिक पहचान है। आप अपना पंजीकरण विवरण इग्नू बैवसाइट (admission.ignou.ac.in/changeadmdata/admissionstatusnew.asp), जिसमें आपके अध्ययन केन्द्र का कोड सम्मिलित है, पर देख सकते हैं।

इंदिरा गाँधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय (इग्नू)

इंदिरा गाँधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय 1985 में संसद के अधिनियम द्वारा स्थापित विश्व का सबसे बड़ा मुक्त विश्वविद्यालय है। यह विश्वविद्यालय स्थान, समय, उम्र, जाति, रंगभेद, भाषा और धर्म की दीवारों से परे समाज के सभी वर्गों को विशिष्ट एवं उत्कृष्ट उच्च शिक्षा प्रदान करने के लिए वचनबद्ध है। शिक्षा के लोकतंत्रीकरण के राष्ट्रीय उद्देश्य में महत्वपूर्ण कड़ी का कार्य करते हुए इग्नू देश के हर कोने में शिक्षा का प्रसार कर रहा है। आज यह विश्वविद्यालय लगभग 30 लाख विद्यार्थियों के साथ पूरे देश में 56 क्षेत्रीय केन्द्रों और 3000 से अधिक अध्ययन केन्द्रों के विशाल नेटवर्क के माध्यम से शिक्षा उपलब्ध करा रहा है। इग्नू विद्यार्थियों को 21 विद्यापीठों के माध्यम से विभिन्न क्षेत्रों में 232 शैक्षिक कार्यक्रम उपलब्ध करा रहा है। साथ ही, शिक्षार्थियों को 44000 से अधिक शैक्षिक परामर्शदाताओं के माध्यम से आवश्यक परामर्श सेवाएं भी प्रदान की जा रही हैं। यह विश्वविद्यालय देश का ऐसा पहला विश्वविद्यालय है जिसने सबसे पहले तिहाड़ जेल में शिक्षा उपलब्ध कराने का सराहनीय कार्य किया और आज देश की 94 जेलों में स्थापित इग्नू के विशेष अध्ययन केन्द्रों के माध्यम से लगभग 25000 से अधिक जेलबंदी इग्नू के विभिन्न कार्यक्रमों द्वारा निःशुल्क शिक्षा प्राप्त कर रहे हैं। साथ ही समाज के दूरदराज के क्षेत्रों में रहने वाले शिक्षित एवं सुविधावंचित वर्ग तक शिक्षा पहुंचाने में अग्रणी भूमिका निभाते हुए इग्नू जन-जन का विश्वविद्यालय बन गया है।

इग्नू के कार्यक्रम मुक्त एवं दूरस्थ शिक्षा प्रणाली, (Open & Distance Learning System) द्वारा चलाये जाते हैं। आप में से कुछ शिक्षार्थियों के लिए शिक्षण की दूरस्थ शिक्षा प्रणाली (ODL) व अध्ययन का यह तरीका दोनों ही नये हैं। इस विश्वविद्यालय की शिक्षण पद्धति शिक्षार्थी केन्द्रित है और अध्ययन-अध्यापन की प्रक्रिया में शिक्षार्थी सक्रिय रूप से भागीदार होते हैं। इस शिक्षण पद्धति में स्व-अध्ययन शिक्षण सामग्री (Self learning Material/SLM) सत्रीय कार्य (Assignment) व समय-समय पर आयोजित होने वाले परामर्श सत्रों (Counselling Session) की मुख्य भूमिका होती है। वैसे शिक्षण सामग्री का मुख्य आधार स्व-अध्ययन शिक्षण सामग्री (Self Learning Material) ही होगा जो आपको क्षेत्रीय केन्द्र द्वारा उपलब्ध कराया जाएगा।

विश्वविद्यालय की विशेष उपलब्धियाँ

- विश्व में 'विशालतम मुक्त विश्वविद्यालय' के रूप में इग्नू का आविर्भाव
- यूनेस्को द्वारा 'इग्नू उच्च शिक्षा का सबसे बड़ा संस्थान' घोषित (2010)
- कॉमनवेल्थ ऑफ लर्निंग द्वारा 'दूरस्थ शिक्षा सामग्री के लिए उत्कृष्टता पुरस्कार' (1999)
- कॉमनवेल्थ ऑफ लर्निंग द्वारा 'दूरस्थ शिक्षा में श्रेष्ठता' के केन्द्र के रूप में मान्यता (1993)
- विशिष्टीकृत अध्ययन: स्थान, समय और अध्ययन की अवधि के सम्बन्ध में लचीलापन
- शिक्षार्थी सहायता सेवाओं का राष्ट्रव्यापी नेटवर्क

विश्वविद्यालय द्वारा चलाए जा रहे शैक्षणिक कार्यक्रमों की विस्तृत जानकारी इग्नू की वेबसाइट www.ignou.ac.in/rcshimla.ignou.ac.in तथा शिक्षार्थी विवरणिका में उपलब्ध है। इग्नू वेबसाइट पर उपलब्ध "Student Zone" लिंक पर विद्यार्थी का पंजीकरण विवरण, सत्रीय कार्य, सत्रांत परीक्षा का परिणाम, ग्रेड कार्ड, पूर्व सत्रांत परीक्षा के प्रश्न-पत्र, विभिन्न उपयोग में लाये जाने वाले फार्म इत्यादि उपलब्ध हैं।

इग्नू क्षेत्रीय केन्द्र, खलीणी, शिमला- 171 002 (हि.प्र.)

Phone: 0177-2624612, Toll Free No.: 1800-180-8055, Fax: 0177-2624611, Website: www.ignou.ac.in

E-mail: rcshimla@ignou.ac.in Facebook: <https://www.facebook.com/rcshimlagazette>

मान्यता

इंदिरा गाँधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय (इग्नू) 1985 में संसद के अधिनियम (1985 का अधिनियम 50) द्वारा स्थापित केन्द्रीय विश्वविद्यालय है। इग्नू की उपाधियाँ/डिप्लोमा/प्रमाण-पत्र भारतीय विश्वविद्यालय संघ (एआईयू) के सभी सदस्य संस्थानों द्वारा मान्यता प्राप्त हैं और सभी भारतीय विश्वविद्यालयों/मान्यता प्राप्त विश्वविद्यालयों, संस्थानों की उपाधियों/डिप्लोमा/प्रमाणपत्रों के समतुल्य है।

क्षेत्रीय केन्द्र शिमला (क्षे.के. कोड-11)

क्षेत्रीय केन्द्र, शिमला की स्थापना सन् 1989 में हिमाचल प्रदेश में दूरस्थ शिक्षा प्रणाली के तहत उच्च शिक्षा के प्रसार तथा यहाँ के सुविधावंचित समूहों तथा दूर-दराज के क्षेत्रों में रहने वाले लोगों को शिक्षा का अवसर प्रदान करने के उद्देश्य के साथ हुई। वर्तमान में हिमाचल प्रदेश में इग्नू के अंतर्गत 39 सक्रिय अध्ययन केन्द्र हैं जिनमें 96 शैक्षणिक कार्यक्रम संचालित किए जा रहे हैं।

अध्ययन केन्द्र

अपने शिक्षार्थियों को निजी तौर पर सहायता सेवा प्रदान करने के लिए विश्वविद्यालय ने पूरे देश में अध्ययन केन्द्र स्थापित किए हैं। अध्ययन केन्द्रों में शिक्षार्थी शैक्षिक परामर्शदाताओं और अन्य शिक्षार्थियों से संपर्क करते हैं, व सम्बन्धित विषयों पर समन्वयक से परामर्श प्राप्त करते हैं। विभिन्न प्रकार की शिक्षार्थी सहायता सेवाएँ आपके अध्ययन केन्द्र द्वारा उपलब्ध कराई जाती हैं। अपने अध्ययन केन्द्र की समय सारणी अपने केन्द्र से प्राप्त कर उसी के अनुसार अपने अध्ययन केन्द्र से संपर्क करें।

अध्ययन सामग्री

शिक्षार्थियों को दी जाने वाली अध्ययन या शिक्षा सामग्री देश के विभिन्न विश्वविद्यालयों के विशेषज्ञ समूह द्वारा तैयार की गई है जिसका उद्देश्य शिक्षार्थी-केन्द्रित शिक्षा प्रदान करना है। यह अध्ययन सामग्री अन्य विश्वविद्यालयों की पाठ्य-सामग्री से बिल्कुल भिन्न है। आप पायेंगे कि आपकी अध्ययन सामग्री में शिक्षक निहित है तथा यह स्व-पाठन के लिए सर्वथा उपयुक्त है। यह अध्ययन सामग्री डाक द्वारा सामग्री निर्माण और वितरण प्रभाग (MPDD) इग्नू मैदान गढ़ी नई दिल्ली-110068 द्वारा प्रदान की जाएगी। अध्ययन सामग्री का स्टेटस इग्नू वेबसाइट (ignou.ac.in/ignou/aboutignou/division/mpdd/material) पर देखा जा सकता है।

परामर्श-सत्र

प्रत्येक सत्र में नव-नामांकित शिक्षार्थियों के लिए एक परिचय बैठक (Induction Meeting) सत्र के आरम्भ में उनके अध्ययन केन्द्र द्वारा आयोजित की जाती है ताकि वे अपने विश्वविद्यालय को अच्छी तरह समझ सकें। इसमें शिक्षार्थियों को कार्यक्रम संबंधी महत्वपूर्ण जानकारी प्रदान की जाती है। पाठ्यक्रम को और सरल तरीके से समझने के लिए अध्ययन केन्द्र में अवकाश के दिनों में पूर्व निर्धारित अनुसूची अनुसार परामर्श-सत्र आयोजित किए जाते हैं, जिसका विस्तृत विवरण अपने अध्ययन केन्द्र से प्राप्त कर सकते हैं। दूरदर्शन के ज्ञानदर्शन चैनल पर भी समय-समय पर विभिन्न विषयों पर पाठ्य-कार्यक्रम आयोजित किए जाते हैं।

सत्रीय कार्य

विश्वविद्यालय के सभी कार्यक्रमों के लिए शिक्षक मूल्यांकित सत्रीय कार्य (Assignment) जमा किए जाते हैं जिसका भारांक (weightage) कुल प्राप्तांक का 25% से 30% तक होता है। प्रत्येक पाठ्यक्रम के लिए अपने हस्तलिखित सत्रीय कार्य जून सत्रांत परीक्षा के लिए सामान्यतः 31 मार्च तक एवं दिसंबर सत्रांत परीक्षा के लिए 30 सितम्बर तक अपने अध्ययन केन्द्र पर जमा कर सकते हैं। अध्ययन केन्द्र पर सत्रीय कार्य जमा कराते समय सत्रीय कार्य के साथ उनके प्रश्न पत्र संलग्न करें तथा प्रमाण स्वरूप पावती (Receipt) अवश्य प्राप्त करें। जमा किए हुए सत्रीय कार्य के आधार पर आप उक्त पाठ्यक्रम का परीक्षा फॉर्म भर सकते हैं। जाँचोपरान्त आप अपना सत्रीय कार्य अध्ययन केन्द्र से अवश्य लें ताकि सत्रांत परीक्षा की तैयारी में आपको इसका लाभ मिल सके।

क्रेडिट पद्धति

विश्वविद्यालय अपने अधिकांश कार्यक्रमों के लिए क्रेडिट पद्धति का अनुसरण करता है। हमारी शिक्षण पद्धति में प्रत्येक क्रेडिट 30 घंटे के अध्ययन के बराबर होता है जिसमें सभी शिक्षण गतिविधियाँ यथा- अध्ययन सामग्री पढ़ना और समझना, परामर्श सत्रों में भाग लेना, सत्रीय कार्यों के उत्तर देना इत्यादि सम्मिलित होती हैं। इस प्रकार 4 क्रेडिट वाले पाठ्यक्रमों में 120 घंटे का अध्ययन अपेक्षित है। इससे शिक्षार्थियों को यह समझने में मदद मिलती है कि अपने कार्यक्रम को पूरा करने के लिए शिक्षार्थी को उस कार्यक्रम के प्रत्येक पाठ्यक्रमों के सत्रीय कार्य, प्रैक्टिकल/परियोजना (यदि कोई है तो) और सत्रांत परीक्षा को सफलतापूर्वक पूरा करना अनिवार्य है।

कार्यक्रम दर्शिका

आप अधिक सशक्त सलाह एवं शैक्षणिक मार्गदर्शन अपनी कार्यक्रम दर्शिका, जो आपको अध्ययन सामग्री के साथ उपलब्ध कराई जाती है, से प्राप्त कर सकते हैं। आपको सलाह दी जाती है कि अपनी कार्यक्रम दर्शिका को पढ़ें और इसे संभाल कर रखें, इसमें कार्यक्रम के दौरान जरूरत पड़ने वाले सभी फॉर्म/फॉर्मेट उपलब्ध हैं जिनकी छाया प्रति (Photocopy) आप प्रयोग कर सकते हैं।

पुनः पंजीकरण

वर्ष में दो बार जुलाई व जनवरी सत्र के लिए, जैसा लागू हो, पुनः पंजीकरण का प्रावधान है। स्नातक तथा स्नातकोत्तर कार्यक्रमों में अगले सत्र के लिए निर्धारित समय पर पुनः पंजीकरण अवश्य करवाएँ। सेमेस्टर प्रणाली के शिक्षार्थी के लिए दोनों सत्र लागू रहेंगे। चयनित कार्यक्रम के लिए [आप ऑनलाइन लिंक \(onlineadmission.ignou.ac.in/onlineerr\)](http://onlineadmission.ignou.ac.in/onlineerr) के माध्यम से ही पुनः पंजीकरण करें। कृपया यह भी सुनिश्चित करें कि जिस सत्र में आपका प्रवेश हुआ है, आप उसी सत्र के लिए निर्धारित अनुसूची के अनुसार ही आगामी वर्ष के लिए पुनः पंजीकरण करवाएँ। पुनः पंजीकरण निर्धारित अवधि में अवश्य करवाएँ तथा इसके लिए सत्रांत परीक्षा देने की प्रतीक्षा न करें। जनवरी सत्र के लिए पुनः पंजीकरण सामान्यतः 1 सितम्बर तथा जुलाई सत्र के लिए 1 मार्च से प्रारम्भ होती है।

सत्रांत परीक्षा

इग्नू द्वारा वर्ष में दो बार जून व दिसम्बर माह में सत्रांत परीक्षा का आयोजन किया जाता है जिसके लिए आपको नीचे दी गई अनुसूची के अनुसार परीक्षा फॉर्म भरना होता है। सत्रांत परीक्षा देने से पहले अध्ययन केन्द्र में सत्रीय कार्य जमा कराने अनिवार्य हैं। सत्रांत परीक्षा केवल सत्र की समाप्ति पर ही दी जा सकती है। वार्षिक सत्र के कार्यक्रमों की सत्रांत परीक्षा एक वर्ष तथा सेमेस्टर प्रणाली के कार्यक्रम की सत्रांत परीक्षा छः माह बाद दी जा सकती है। स्नातक कार्यक्रम के आधारभूत विषयों (Foundation Courses) की परीक्षा छः माह पश्चात् दी जा सकती है। आप अपनी सत्रांत परीक्षा किसी भी परीक्षा केन्द्र पर दे सकते हैं, परंतु इसके लिए आपको अपने परीक्षा फार्म से संबंधित परीक्षा केन्द्र का कोड उल्लेखित करना होगा। अपना सत्रांत परीक्षा फार्म इग्नू वेबसाइट पर [ऑनलाइन लिंक \(exam.ignou.ac.in\)](http://exam.ignou.ac.in) के माध्यम से ही भरें। क्षेत्रीय, केन्द्र तथा अन्य किसी स्थान पर भेजे गए परीक्षा फॉर्म मान्य नहीं होंगे।

सत्रांत परीक्षा फार्म जमा करने की अनुसूची

जून सत्रांत	दिसम्बर सत्रांत	विलंब शुल्क
01 मार्च से 30 अप्रैल	01 सितम्बर से 31 अक्टूबर	बिना विलंब शुल्क
01 मई से 10 मई	01 नवम्बर से 10 नवम्बर	रु.1000

नोट: रुपये 1000/- विलंब शुल्क के साथ प्रस्तुत परीक्षा फॉर्म के लिए परीक्षा केन्द्र केवल शिमला में होगा।

फीस वापसी

इग्नू द्वारा वर्ष 2017-18 के लिए निम्नलिखित कार्यक्रमों में पंजीकृत पुनः पंजीकृत अनुसूचित जाति तथा अनुसूचित जनजाति के विद्यार्थियों के लिए फीस वापसी का प्रावधान है।

- सर्टिफिकेट तथा डिप्लोमा स्नातकोत्तर डिप्लोमा स्तर के सभी शैक्षणिक कार्यक्रम।
- BA, BCOM, BSC, BLIS, B.Ed., BSW, BTS

कार्यक्रमों में नवीन पंजीकृत तथा पुनः पंजीकृत विद्यार्थी।


- BCA कार्यक्रम में प्रवेश तथा द्वितीय सेमेस्टर के विद्यार्थी।

- M.Phil/Ph.D में प्रवेश पाए विद्यार्थी।

फीस वापसी फार्म इग्नू वेबसाइट पर उपलब्ध Common Prospectus से डाउनलोड कर आवश्यक दस्तावेजों सहित भर कर क्षेत्रीय केंद्र शिमला को भेजा जा सकता है।

हमें आशा है कि आप अपना कार्यक्रम सफलतापूर्वक ससमय पूरा करेंगे।

शुभकामनाओं सहित,


(डा. पूनम कु. सिंह)
क्षेत्रीय निदेशक

नोट:-

- आप अपने निकट के सामान्य सेवा केन्द्र (Common Service Centre) के माध्यम से नाम-मात्र निर्धारित शुल्क देकर अपना पुनः पंजीकरण तथा परीक्षा फॉर्म ऑनलाइन भर सकते हैं।
- इग्नू मुख्यालय, नई दिल्ली, क्षेत्रीय केन्द्र, शिमला अथवा अपने अध्ययन केन्द्र को भेजे जाने वाले दस्तावेजों की फोटोप्रतिलिपि तथा व मूल डाक रसीद भविष्य में संदर्भ के लिए एक फाईल में अपने पास सुरक्षित रखें।
- क्षेत्रीय केन्द्र/अध्ययन केन्द्र/परीक्षा केन्द्र आते समय अपना शिक्षार्थी पहचान-पत्र अवश्य साथ रखें।
- पत्राचार करते समय अपना अनुक्रमांक, कार्यक्रम कोड तथा पूरा पता (अपने फोन/मोबाईल नम्बर सहित) स्पष्ट लिखें।
- इग्नू वेबसाइट पर उपलब्ध आपके पंजीकरण विवरण जैसे पता/ई-मेल/मोबाईल संख्या में यदि कोई संशोधन की आवश्यकता है तो उसे क्षेत्रीय केन्द्र को शीघ्र अवगत कराएं।